

Regulamin usługi Bilet Telefoniczny SkyCash w Komunikacji Miejskiej w Płocku

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://skycash.com/regulamin.html>

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz **punkt 3** Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik musi wykonać kolejno następujące czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilnej przeglądarce
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który użytkownik wysła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga wprowadzenia następujących danych:

- a) Numer swojego telefonu komórkowego
- b) Imię i nazwisko użytkownika
- c) Adres e-mail
- d) Kodu PIN niezbędnego w procesie autoryzacji transakcji

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu biletu z przedpłaconego Konta SkyCash, użytkownik dokonuje zasilenia Konta SkyCash, przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Agregatora Płatności, jak również za pomocą karty płatniczej korzystając z Centrum Kart SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Komunikacja miejska”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Płocku, poprzez odpowiedni wybór miasta (wybór zostanie zapamiętany).

W przypadku wcześniejszego wyboru innego miasta, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.

Zakup rozpoczyna się od wyboru kategorii biletu:

- Jednoprzjazdowe
- Krótkookresowe
- Długookresowe

W przypadku wybrania biletu jednorazowego lub krótkookresowego kolejnym krokiem jest wybór rodzaju biletu:

- Normalne
- Ulgowe

Po wybraniu właściwego biletu z listy należy uzupełnić jego parametry:

- Numer linii (wyłącznie dla biletów jednorazowych)
- Liczbę biletów

Aby zaakceptować wybór należy wybrać „Dalej”.

W przypadku wybrania biletu długookresowego kolejnym krokiem jest wybór rodzaju biletu:

- Normalne
- Ulgowe
- Rodzice 3+ z Płocką Kartą Familijną
- Dzieci 3+ z Płocką Kartą Familijną

Przy biletach z kategorii Normalne i Ulgowe należy dodatkowo wybrać strefę obowiązywania biletu:

- Strefa A
- Strefa B
- Strefa C

Następnie należy wybrać właściwy bilet z listy i uzupełnić jego parametry:

- Imię i Nazwisko
- Adres zamieszkania
- PESEL
- Ważny od (wybór z zakresu: data zakupu ÷ data zakupu + 30 dni)

Aby zaakceptować wybór należy wybrać „Dalej”.

Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:

- dla przedpłaconego Konta SkyCash, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez użytkownika w procesie rejestracji
- dla wybranej karty płatniczej uprzednio zarejestrowanej w Centrum Kart SkyCash, kodem CVV2/CVC2/mPIN

Wybór sposobu płatności możliwy jest po uprzedniej rejestracji karty płatniczej w Centrum Kart SkyCash oraz aktywacji opcji w „Ustawieniach” -> „Ustawieniach płatności” aplikacji mobilnej

Zakupu biletu jednorazowego lub krótkookresowego w telefonie należy dokonać najpóźniej tuż po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym celu przed wejściem do pojazdu użytkownik powinien sprawdzić czy jest zalogowany w aplikacji mobilnej i czy posiada dostęp do Internetu). Zakup biletu w aplikacji mobilnej jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu Biletu Telefonicznego zaczyna biec okres ważności dla biletów krótkookresowych). W przypadku biletów długookresowych zakupu biletu należy dokonać najpóźniej przed wejściem do pojazdu komunikacji miejskiej.

Bilet jest ważny jedynie na urządzeniu na którym został zakupiony. W przypadku biletów długookresowych SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.

Użytkownik korzystający z biletów zakupionych przez aplikację SkyCash obowiązany jest do ukazania kontrolerowi podczas kontroli dokumentu z numerem PESEL oraz w przypadku kontroli biletów ulgowych (rodzaje biletów: Ulgowe, Rodzice 3+ z Płocką Kartą Familijną, Dzieci 3+ z Płocką Kartą Familijną) dokumentu potwierdzającego uprawnienia do przejazdów ulgowych.

4. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny do Kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Bilety miejskie”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:

1. Rodzaj biletu
2. Numer biletu wraz z oznaczeniem serii
3. Tożsamość pasażera w przypadku biletów imiennych
4. Numer kontrolny biletu
5. Data zakupu biletu

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów Biletu Telefonicznego. W szczególności nieważny jest bilet który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

Nieważny jest bilet zakupiony po ogłoszeniu kontroli biletowej w trakcie odbywanego przez *Użytkownika* przejazdu.

Nieważny jest bilet jednoprzejazdowy z podanym numerem linii niezgodnym z numerem linii, którą *Użytkownik* odbywa przejazd.

Brak możliwości okazania w czasie kontroli biletu jednoprzejazdowego lub krótkookresowego (np. rozładowany telefon) jest podstawą do pobrania opłaty dodatkowej i opłaty za przewóz lub wystawienia wezwania do zapłaty.

Bilet długookresowy imienny może zostać uznany za nieważny jeżeli zawiera dane niezgodne z danymi zawartymi w dokumencie okazanym przy kontroli i nie jest możliwe jednoznaczne potwierdzenie danych identyfikujących *Użytkownika* tego biletu.

KM-Płock Sp. z o.o. zastrzega możliwość blokowania czynności zakupu biletów w pojeździe, w przypadku prowadzenia kontroli biletów.

5. Reklamacja

5.1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu Telefonicznego, powinien zgłosić reklamację na adres e-mail BOK SkyCash: bok@skycash.com. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uznanych reklamacji dotyczących zakupu Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

5.2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości kontroli biletowej składać należy do podmiotu wskazanego na wystawionym przez kontrolera biletowego druku Opłaty Dodatkowej.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny uprawnia do korzystania z usług przewozowych we wszystkich pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w Płocku.

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.

Brak możliwości skorzystania z *Systemu Operatora*, w tym również brak możliwości zakupu biletu spowodowany brakiem środków na Koncie Użytkownika, ich wyczerpaniem lub niewystarczającą ilością dla dokonania transakcji, brakiem autoryzacji w systemach bankowych, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego KM-Płock Sp. z o.o.

W przypadku niemożności skorzystania z systemu SkyCash, Klient zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej.