

## REGULAMIN DOŁADOWANIA KARTY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ PRZEZ SERWIS INTERNETOWY

### Użyte pojęcia i definicje mają poniżej przedstawione znaczenie:

**KM-Płock** – Komunikacja Miejska – Płock Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 17, 09-400 Płock

**KKM** – Karta Komunikacji Miejskiej

**PSB** - Punkt Sprzedaży Biletów KM-Płock Sp. z o.o.

**E-KARTA** - elektroniczna karta będąca nośnikiem biletów elektronicznych,

**SDK** – System Doładowania Karty - serwis internetowy w ramach witryny <http://kkm.kmplock.eu> umożliwiający zakup biletu z wykorzystaniem płatności elektronicznych,

**Doładowanie** - zakup elektronicznych biletów przeznaczonych do korzystania z usług przewozowych w pojazdach komunikacji miejskiej w Płocku,

**Regulamin** - niniejszy dokument regulujący doładowanie e-karty,

**Klient (Usługobiorca)** - osoba fizyczna korzystająca z doładowania w serwisie internetowym SDK,

**Umowa** - umowa doładowania E-kart zawarta pomiędzy Usługobiorcą a KM-Płock wskutek złożenia przez Usługobiorcę zamówienia wybranego biletu oraz potwierdzenia przez KM-Płock realizacji zlecenia w formie wskazanej w niniejszym Regulaminie,

**Usługa przeniesienia** - zapis zakupionego za pomocą SDK biletu elektronicznego na e-kartę za pomocą czytnika w biletomacie w pojeździe KM-Płock lub PSB,

**OPE** – Operator Płatności Elektronicznych.

### §1

#### Usługa doładowania karty przez serwis internetowy

1. KM-Płock świadczy usługę doładowania w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 późn. 1204 z późn. zm.).
2. Dostępnymi formami płatności za doładowanie są przelewy bankowe.

### §2

#### Warunki zawierania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawarcie Umowy odbywa się za pośrednictwem serwisu internetowego SDK.
2. Zawarcie Umowy jest możliwe w przypadku akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę.

### §3

#### Realizacja usługi drogą elektroniczną

1. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia jest wpływ środków doładowania na konto rozliczeniowe wskazane przez KM-Płock z kodem transakcji uzyskanym w SDK w tytule przelewu.
2. Usługa przeniesienia za pomocą czytnika w biletomacie w pojazdach komunikacji miejskiej udostępniona zostanie po upływie minimum 24 godzin od momentu zarejestrowania płatności



- w systemie. Wpływ środków doładowania na konto rozliczeniowe wskazane przez KM-Płock w serwisie SDK potwierdzony zostanie informacją przesłaną na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
3. Jednym doładowaniem można dokonać zakupu jednego wybranego biletu.
  4. Każde wykonanie usługi doładowania i przeniesienie może zostać potwierdzone w postaci wydruku strony internetowej, na której jest prezentowana informacja o przeniesieniu.
  5. W celu otrzymania faktury VAT za bilet zakupiony w ramach doładowania, Usługobiorca powinien w terminie 7 dni od momentu zakupu zgłosić się do PSB.
  6. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych w zbiorze danych osobowych. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji doładowania. Dodatkowo zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2002 r. nr 101, póź. 926 z późniejszymi zmianami:
    - administratorem danych przekazanych w wyniku korzystania z SDK jest KM-Płock,
    - dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług oferowanych przez SDK i nie będą udostępniane innym odbiorcom,
    - Usługobiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

#### **§4**

##### **Proces rejestracji i zakupu**

1. Warunkiem nabycia biletu jest posiadanie aktywnej KKM oraz prawidłowe wprowadzenie przez Klienta danych wymaganych przez SDK.
2. Klient, który po raz pierwszy zamierza skorzystać z SDK powinien:
  - 1) zarejestrować się w SDK wprowadzając do formularza rejestracyjnego:
    - a) numer E-Karty
    - b) numer PESEL
    - c) nazwę użytkownika,
    - d) hasło
    - e) adres e-mail
  - 2) zaakceptować Regulamin przy użyciu pola wyboru o etykiecie „Akceptuj” umieszczonego na stronach rejestracji w SDK.
  - 3) po otrzymaniu automatycznego e-maila potwierdzającego rejestrację w serwisie Klient powinien kliknąć na odsyłacz zamieszczony w otrzymanej wiadomości e-mail w celu aktywowania swojego konta w SDK.
3. Jeżeli zmieni się regulamin SDK warunkiem dalszego korzystania jest akceptacja zmian w Regulaminie.
4. Klient może nabyć bilet lub sprawdzić historię E-Karty po zalogowaniu się na swoim indywidualnym koncie. Do zalogowania niezbędne jest wpisanie nazwy użytkownika i hasła podanego przy rejestracji.

5. Informacja o przebiegu transakcji zawierająca m.in. unikalny identyfikator transakcji, a także informacja o szczegółach zakupu zostanie przesłana przez Operatora pod adres e-mail wskazany przez Klienta przy rejestracji do SDK.
6. W momencie prawidłowego zakończenia procesu płatności Klientowi zostaje wysłany e-mail przez Operatora potwierdzający zaksięgowanie wpłaty za bilet. Zakup biletu zostaje w tym momencie sfinalizowany.

## **§5**

### **Zapis transakcji internetowych wykonanych za pośrednictwem serwisu SDK na KKM**

1. Zakup biletu okresowego za pośrednictwem SDK należy każdorazowo zapisać na KKM.
2. Zapisu można dokonać za pomocą czytnika w biletomacie w pojazdach KM-Płock oraz w PSB.
3. Usługa przeniesienia za pomocą biletomatu:
  - 1) Nacisnąć na ekranie biletomatu przycisk „KARTA MIEJSKA” oraz włożyć KKM w czytnik w biletomacie;
  - 2) Nacisnąć na ekranie biletomatu przycisk „Zapisz bilet na KKM”;
  - 3) Zaczekać na potwierdzenie operacji;
  - 4) Wyjąć KKM z czytnika;

## **§6**

### **Płatność za bilet**

1. Cena biletu określona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek VAT.
2. Rodzaje i ceny biletów ustala Rada Miasta Płock.
3. Klient realizuje płatność za bilet za pomocą szybkiego przelewu - usługa płatności szybkim przelewem z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych.
4. Transakcja, w której nie zostanie wybrana płatność zostanie anulowana.
5. Dokonując płatności, Klient musi posiadać konto w banku obsługującym usługę szybkiego przelewu za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych oraz środki wystarczające do zapłaty za bilet.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta numeru konta bankowego na innych stronach internetowych. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji szybkimi przelewami przeprowadzonymi na stronach internetowych OPE, odpowiada OPE.

## **§7**

### **Prawa i obowiązki klienta**

1. Klient zobowiązany jest:
  - 1) korzystać z SDK zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
  - 2) nie przenosić praw wynikających z zawarcia Umowy na osoby trzecie,

- 3) podać prawdziwe dane osobowe,
- 4) nie wykorzystywać SDK w celu dokonania czynów niedozwolonych.
2. Klient oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z SDK są prawdziwe i zgodne z jego wiedzą.
3. KM-Płock ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych osobowych bądź danych dotyczących szybkiego przelewu.
4. Kupujący oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę (hacking, oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

## §8

### Reklamacje

1. Składanie reklamacji dotyczących doładowań on-line odbywa się w formie pisemnej na adres KM-Płock lub na e-mail [reklamacje@kmplock.eu](mailto:reklamacje@kmplock.eu)
2. Przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi doładowania lub przeniesienia na e-kartę.
3. Usługobiorca może zgłosić reklamację w terminie 5 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - 1) okoliczność, iż doładowanie dotyczy e-karty nieprawidłowo wskazanej przez Usługobiorcę,
  - 2) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
  - 3) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania KM-Płock nie odpowiada.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy, w tym adres do korespondencji, numer karty, numer transakcji, datę transakcji i jej kwotę oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, nr telefonu w przypadku potrzeby uzupełnienia reklamacji.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji KM-Płock zwraca się o ich uzupełnienie. Nie uzupełnienie w terminie 7 dni od wezwania skutkować będzie brakiem rozpatrzenia reklamacji.
7. KM-Płock rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
8. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie KM-Płock informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.



## §9

### Zastrzeżenia

1. KM-Płock zastrzega możliwość czasowego zawieszenia dostępu do SDK celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Informacje o braku dostępu do usługi będą publikowane na stronie <http://kkm.kmplock.eu>
2. KM-Płock zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia lub odrzucenia doładowania oraz do odmowy realizacji doładowania. W takim wypadku KM-Płock powiadomi Usługobiorcę o odmowie i jej przyczynie.
3. Wnioski o doładowanie błędnie zdefiniowane lub takie, których potwierdzenie nie będzie możliwe, mogą nie zostać zrealizowane a wpłacone środki zostaną zwrócone Usługobiorcy.
4. KM-Płock nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które KM-Płock nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa) albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## §10

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://kkm.kmplock.eu>
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż pięć dni po udostępnieniu zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://kkm.kmplock.eu> Usługi zamówione przed zmianą regulaminu zostaną zrealizowane na warunkach jakie były określone w momencie zaksięgowania wpłaty przez KM-Płock.